

Unsere Gäste- & Eventbedingungen

Vinato Restaurant & Events, Wittenbach

Stand: Januar 2026

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen! Damit Ihr Besuch oder Ihre Feier bei uns reibungslos verläuft, haben wir die folgenden, leicht verständlichen Regelungen für Sie zusammengestellt.

1. Reservation – damit wir für Sie bereitstehen

- Mit Ihrer Reservation halten wir den gewünschten Platz oder Raum gerne für Sie frei. (Reservierungen gelten nach schriftlicher/mündlicher Bestätigung als verbindlich)
 - Falls einmal etwas Unvorhergesehenes passiert und wir Ihre Reservation nicht wie geplant erfüllen können, melden wir uns sofort bei Ihnen.
-

2. Speisen, Getränke & Allergien – wir kochen für Sie

- Unser Angebot richtet sich nach Saison und Marktverfügbarkeit. Die Preise, die wir Ihnen bei der Bestellung oder Buchung bestätigen, bleiben gültig.
 - Bitte sagen Sie uns frühzeitig Bescheid, wenn Sie Allergien oder besondere Bedürfnisse haben. Wir bemühen uns immer, passende Lösungen zu finden.
-

3. Preise & Bezahlung – fair & transparent

- Alle Preise werden in Schweizer Franken (CHF) inkl. MwSt. angegeben.
- Sie bezahlen alle von Ihnen oder Ihren Gästen bezogenen Leistungen.
- Wir akzeptieren: Bargeld, Debitkarten, Kreditkarten, Zahlung auf Rechnung (WIR möglich bei grösseren Veranstaltungen).
- → Für WIR-Zahlungen bitten wir um vorherige Absprache mit der Gastgeberin.

Saalmiete (fällt nur ohne Essen an):

Bitte beachten Sie, dass eine Saalmiete «ohne Essen» nur möglich ist für Sitzungen, Meetings, Vorträge und nicht für Events wie Geburtstage, Hochzeiten etc.

Vorhandene Technik: TV 85" / Handmikrofon / DJ-Pult (Mixer, 2x CD-Player) / Wandboxen

Saalmiete Dienstag–Samstag (inkl. Raum, Reinigung & Grundausrüstung)

«Halbtags» (bis 4 Std.): Ohne Technik: CHF 180.– / Mit Technik: CHF 260.–

«Ganztags» (ab 4 Std.): Ohne Technik: CHF 260.– / Mit Technik: CHF 340.–

Saalmiete Montag (Ruhetag – Zuschlag für Personal/Öffnung)

«Halbtags» (bis 4 Std.): Ohne Technik: CHF 220.– / Mit Technik: CHF 300.–

«Ganztags» (ab 4 Std.): Ohne Technik: CHF 320.– / Mit Technik: CHF 400.–

4. Verantwortung – gemeinsam sorgen wir für einen schönen Rahmen

Wir als Gastgeber

- Wir behandeln Ihr Event und Ihre Wünsche mit Sorgfalt.
- Für Schäden, die nur durch grobe Fahrlässigkeit unsererseits entstehen, übernehmen wir Verantwortung.

Sie als Gast

- Für Schäden, die durch Sie oder Ihre Gäste entstehen, übernehmen Sie bitte die Verantwortung.
 - Mitgebrachte Gegenstände bringen Sie auf eigenes Risiko mit.
-

5. Mitgebrachtes & Hunde – was ist erlaubt?

- Eigene Speisen oder Getränke können wir nur nach vorheriger Absprache zulassen, ggf. mit Servicepauschale.
 - Hunde sind bei uns herzlich willkommen! Sie sollten allerdings stets unter Kontrolle sein. Für Schäden haftet der Besitzer.
-

6. Gruppen & Veranstaltungen – damit Ihr Anlass gelingt

- Gruppen gelten ab 12 Personen.
 - Bitte teilen Sie uns die endgültige Gästezahl **72 Stunden vor Ihrem Anlass** mit.
 - Bei Reduktion berechnen wir die bestätigte Anzahl.
 - Menü, Ablauf, kostenpflichtige Technik, Deko und besondere Wünsche: bitte **mind. 14 Tage vorher** mitteilen.
 - Eigene Dekoration ist nach Absprache möglich; Vorgaben der Brandschutzordnung müssen eingehalten werden.
 - Für selbst mitgebrachte Geräte oder Technik tragen Sie die Verantwortung.
-

7. Verlängerungen – wenn es gemütlich wird

Manchmal wird's einfach besonders schön – und man möchte länger bleiben. Kein Problem: Bitte sprechen Sie Verlängerungen im Voraus mit uns ab. Zusätzliche (Personal-)Kosten oder Bewilligungen (z. B. nach Mitternacht) belaufen sich wie folgt:

- Verlängerungsgebühr bis 02.00 Uhr CHF 60.—
 - Personal bei Verlängerung bis 02.00 Uhr CHF 200.—
-

8. Stornierungen – falls doch einmal etwas dazwischenkommt

Bitte teilen Sie uns Stornierungen **schriftlich** mit.

Unsere fairen Pauschalen:

- a) Kann eine Reservation oder Veranstaltung aus Gründen, welche nicht dem Restaurant zuzurechnen sind, nicht wahrgenommen werden, ist das Restaurant berechtigt, eine Annullationsentschädigung zu verlangen. Diese bemisst sich nach dem vereinbarten Leistungsumfang gemäss Auftragsbestätigung und unter Berücksichtigung des Zeitpunkts des schriftlichen Eingangs der Annullation, soweit die vorgesehenen Leistungen nicht anderweitig verwertet werden können:
 - **0–1 Tage vor dem Termin:** 100 %
 - **2–3 Tage vor dem Termin:** 80 %
 - **4–14 Tage vor dem Termin:** 60 %
 - **14–28 Tage vor dem Termin:** 30 %
 - b) Kann das Restaurant die reservierten Kapazitäten (Räumlichkeiten, Personal, Leistungen) ganz oder teilweise durch eine gleichwertige Veranstaltung oder anderweitige Nutzung kompensieren, reduziert sich die Entschädigung entsprechend. In diesem Fall wird lediglich eine Umtriebs- und Administrationsentschädigung von 10–20 % (abhängig vom Zeitpunkt der Annullation) erhoben.
 - c) Führt der Gast innerhalb von zwölf Monaten ab dem ursprünglich vereinbarten Termin eine Veranstaltung im gleichen oder vergleichbaren Umfang im Restaurant durch, werden 80 % der bereits verrechneten Annullationskosten an die Schlussrechnung angerechnet.
 - d) Unabhängig vom Zeitpunkt der Annullation sind sämtliche vom Restaurant bereits erbrachten und nicht rückgängig zu machenden Vorleistungen vollumfänglich zu bezahlen. Dazu zählen insbesondere:
 - speziell bestellte oder personalisierte Produkte
 - externe Dienstleistungen (z. B. Technik, Floristik, Künstler)
 - bereits disponiertes Personal
 - Sonderwünsche, die nicht anderweitig verwertbar sind
-

9. Rücktritt durch uns – nur wenn es leider nicht anders geht

Wir behalten uns einen Rücktritt vor, wenn:

- eine vereinbarte Anzahlung nicht geleistet wurde,
- höhere Gewalt oder Sicherheitsgründe einen Anlass unmöglich machen,
- gesetzliche Vorgaben verletzt würden.

Wir informieren Sie in einem solchen Fall so schnell wie möglich.

10. Hausregeln – für ein angenehmes Miteinander

- Bitte nutzen Sie Räume und Einrichtung sorgfältig.
 - Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt. (z.B. Cigarrenlounge)
 - Bei groben Störungen behalten wir uns vor, Personen vom Anlass auszuschliessen.
-

11. Änderungen

Wir passen unsere Bedingungen gelegentlich an. Massgeblich ist die Version, die zum Zeitpunkt Ihrer Reservation gültig ist.

12. Rechtliches & Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht.
Gerichtsstand ist Wittenbach.

Stand: Januar 2026

Wir sind für Sie da

Vinato Restaurant & Events

Hofstetstrasse 8
9300 Wittenbach

Telefon: +41 71 290 14 63
E-Mail: info@vinato.ch

Gastgeberin: Monika Marconato